

就労利用者アンケート 集計結果

回答率 100% 令和4年10月 実施

問1 利用者本位のサービスについて

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	スタッフは、ていねいに接してくれていますか。	13		1		
イ	他の人に知られたくないこと（体の事や家の事などの個人情報）が守られていますか	13			1	
ウ	あなたが作業でしたいことをスタッフに気軽に言うことができますか	13		1		
エ	スタッフは、あなたがしたいことや悩み事をよく聞いて対応してくれますか	12		1	1	
オ	スタッフから嫌なことを言われたりすることはありますか		13		1	丁寧な言葉で利用者様にあった伝え方をしていきます。
	「はい」と答えた方	↓				
	何と言われましたか（ 命令口調で言われる。 ）					
		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
カ	スタッフが、あなたを呼ぶとき”さん”づけで呼びますか	14				
キ	命令するような言い方をするスタッフがありますか	1	12	1		職員間で結果を共有し、丁寧な言葉で利用者様にあった伝え方をしていきます。
	「はい」と答えた方	↓				
	何と言われましたか(『〇〇しなさい』と言われたことがある)					
ク	スタッフが言っていることが分からないことがありますか	2	11		1	写真など視覚的な支援を徹底し、利用者様が作業しやすいように環境を整えていきます。
	「はい」と答えた方	↓				
	どのような時ですか（ ・作業時、早口に聞こえて分からなくなる。 ・作業中、分量など混乱してしまう。					

問2 サービス計画について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	面談のときに、あなた目標にしたいことや手伝って欲しいことをよく聞いてくれ	13			1	

イ	個別支援計画書の内容をわかりやすく説明がありましたか	13			1	
問3 サービス内容について						
		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	日頃からあなたの体の調子を聞いてくれますか	14				
イ	体調が悪い時に話を聞いてくれますか	12		1	1	
ウ	生活に必要な支援（病院受診、お金の管理、買い物の付き添い）をしてもらえますか	10	3		1	
エ	身だしなみについてスタッフから言われたことがありますか	3	9	1	1	必要に応じて声掛けを行いますが、利用者様のストレスにならないような伝え方を心掛けていきます。
	「はい」と答えた方					
	どういう時に言われましたか（服の襟、ボタンが取れているとき、寝ぐせがそのままな時、場面に合った服装。）					
		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
オ	みんなとミーティングで話し合う機会がありますか	13		1		
カ	あなたがやってみたい作業になっていますか	12		1	1	
キ	仕事は楽しいですか	11	1	1	1	仕事をする際の雰囲気作りを大切にし、やり取りを楽しみながら作業を進めていけるようにしていきます。
	「いいえ」と答えた方					
	どうして楽しくないのですか (無回答)					
		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ケ	お給料の支払いの仕組みはわかりますか	11		2	1	
問4 事業所の総合評価について						
		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	あなたは、現在利用しているステップに満足していますか	12	1		1	
*	ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください					
コロナの警戒レベルが下がったので、熊本へのお出かけなどしてほしい。熊本城など						

外出がもっとあるといいなと思います。
みんなでアミュプラザ、グリーンランド、リップルランドへ行きたい。
バーベキューをしたい。
作業内容を増やして欲しい。(少ないと感じている)
最近散歩へ行けていないので、散歩へ行きたい。以前は行きたいか行きたくないか確認してもらっていたので、決めやすかった。
1人の作業が増えた気がする。

≪要望についての対応≫

新型コロナウイルスの感染状況を見ながら、外出活動を再開していきたいと思います。
 日々の作業内容や活動内容は、利用者様の要望を聞きながらスケジュール設定を行い、充実した一日が遅れるよう支援をしていきたいと思います。

●まとめ●

この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
 今回も、利用者様の声をしっかり受け止めたいと思い、ゆっくりと話を聞き取る環境を作りお話を伺い、また、意思確認の難しい利用者様におかれましては、ご家族のご協力の元実施いたしました。
 全体的な結果に大きな変化はありませんでしたが、無回答になっている項目が増えていることから、アンケート内容によっては利用者様に分かりづらい表現があったのではないかと考えております。
 利用者様それぞれに合った支援がまだまだ不十分で、さらに利用者様一人一人と向き合いながら、支援を継続する必要性を感じております。
 今後も利用者様の声を大切に、ご家族とも連携しながら、楽しく来所していただけるよう取り組んでいきたいと思っております。